

注重别人的优点



有读者经历过类似图片中的情况吗？你可能是图中的上司或下属。下属很用心地完成了一份报告，不过上司不注重报告的内容和品质，却专挑一些肤浅的毛病，如几个错字。这只会抹杀了完成任务者的一片热诚。

在我们的工作生涯中，几乎所有人都扮演过这种迫害者或受害者。

这就是伟大心灵和卑微心灵的差别；一个是融会贯通了人类价值观的实践者，而另一个则在下属和观察者面前贬低了自己。

在吹毛求疵的问题上，世人可分为四种：

- 1) 找出自己的缺点，设法改进，并只注意别人的优点。
- 2) 只注意自己和别人的优点。
- 3) 只注意自己的优点，和别人的缺点，并恶意挑剔羞辱。
- 4) 把自己的缺点看成优点，而把别人的优点评得一文不值。

以上对人类性格相当敏锐的分类，并不是我的创见，而是由沙迪亚赛巴巴所描述的。他想帮助我们看清自己，看清自己举止行为的荒唐而设法改进。

在学习崇高的人类价值过程中，我们当然要努力从第四级升到第一级。那是否意味着，当我们从卑微心灵提升至崇高心灵时，就应该对别人的错误和缺点置之不理呢？绝对不是！

要达到人性的最高境界，我们不应该对别人的毛病视若无睹，无论对于朋友、亲戚还是同事。我们应该常常提高对别人优缺点的注意；别人的优点可以学习，别人的缺点可以警惕。不过更重要的是，我们指出别人错误缺点时的态度和动机。

指出别人的错误时，不应该抱着羞辱或责备的动机。发挥爱心与关怀，确保对方的自尊心不受损，让他了解到你这样做是为了他的进步。

你的做法当然会让别人看到和感受到，但你的动机只有自己知道。是自我提升或自我堕落，由你的良心判断。

让我们再看看那张图。一个实践人类价值的上司，首先会赞扬下属的努力，然后婉转地指出资料或解释方面的错误。至于错字的问题，他会一笑置之，叫下属注意打印机的毛病或打字员的粗心大意。这样做会引发出下属最好的潜能。

通常只有自大狂或自卑感过重的人才会想办法羞辱别人。

对自己能力有信心的人不会吹毛求疵。他会着重于大方向和实际的内容，而不是活动或工作的形式。发现错误后，他知道鼓励和提醒比恶言和嘲讽更有效。

另一方面，自信不足或心理不平衡的人为了心理补偿，则会一直对别人诸多挑剔。他会挑出并放大别人最小的毛病以宣扬自己。这种人通常见树不见林，只注意肤浅的细节而非重点，白白把精力消耗在无关痛痒的方面，同时也消磨了别人的热忱。

你是这种人吗？提升人类价值和自尊的第一步，是认清自己的缺点。一旦认清，我们就可以改善，只有这样才能自我提升。

马来西亚沙迪赛理事会
Dato' J Jegathesan 著
中文组译